

## Privacyreglement Opgeruimd Zorgen

- De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten.
- Opgeruimd Zorgen verwerkt diverse gegevens. Dit is noodzakelijk om onze diensten, zoals uw verhuizing en assistentie bij uw persoonlijke zaken volledig uit te kunnen voeren.
- Opgeruimd Zorgen is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die gedurende de dienstverlening plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen voldoet Opgeruimd Zorgen. Uw gegevens worden gebruikt om uw onze diensten te kunnen leveren. Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden middels deze privacyverklaring en vermelding hiervan op onze website en de offerte.
- Alle medewerkers binnen Opgeruimd Zorgen hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Dit houdt bijvoorbeeld in dat wij voor verstrekking van persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig hebben.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede dienstverlening.
- U heeft de volgende rechten:
  - Het recht om te weten welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
  - Het recht op inzage en afschrift van die gegevens.
  - Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.

- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen.
- Het recht om u tegen bepaalde gevallen van de verwerking van gegevens te verzetten.
- Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken aan Opgeruimd Zorgen. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, uw curator of mentor).
- U kunt een familielid of vertegenwoordiger machtigen om uw gegevens in te zien. Dit kan enkel doordat u daar schriftelijke toestemming voor geeft aan Opgeruimd Zorgen.
- Op grond van een wettelijk voorschrift kan deze zwijgplicht doorbroken worden maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid, woonsituatie of die van een derde.
- Toestemming voor het uitwisselen van gegevens t.b.v. de opdracht.
- Voor de uitvoering van onze opdracht; het regelen van uw verhuizing, persoonlijke assistentie of de oplevering van uw huis geeft u bij ondertekening van deze overeenkomst ons toestemming om uw gegevens te delen met alle organisaties en instanties die te maken hebben met uw verhuizing, zoals telecombedrijven, energiebedrijven, gemeentes, woningbouwverenigingen en alle overige organisaties, instanties en natuurlijke personen die op de hoogte moeten worden gebracht van uw verhuizing of woonsituatie.
- Heeft u een vraag of klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw gegevens. Dan kunt u contact opnemen met Rolien Bousema eigenaresse van Opgeruimd Zorgen.